СБЕР Про

ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ / ELEMENT

AI PDLC на практике

Как данные, агенты и компактные команды ускоряют создание продуктов

Даниил Кузнецов

Директор по развитию коммерческого блока / ELEMENT

Данных много. Ответов не хватает.

Информация есть

В CRM и ERP.

В документах и переписке.

В записях встреч.

В задачах и у коллег.

Но каждый ответ — отдельный поиск

Запросить → дождаться → найти → сопоставить → проверить актуальность.

Отчёт требовал ручной сборки

Разрозненные системы

Выгрузить данные.
Сопоставить события.
Сверить расчёты.
Подготовить ответ.

1–3

рабочих дня

на коммерческий отчёт
до Фасада

Собрали основу



Данные

CRM и ERP.
Звонки и документы.
Общий слой данных.



Контекст

Клиент, менеджер, разговор и сделка.
История событий.



Проверки

Качество данных.
Транскрипты и таймкоды.
Рабочие сценарии.

Масштабируем сценарии



Инструменты

Общие модули.
Планирование и рынок.
MCP-инструменты.



Знания

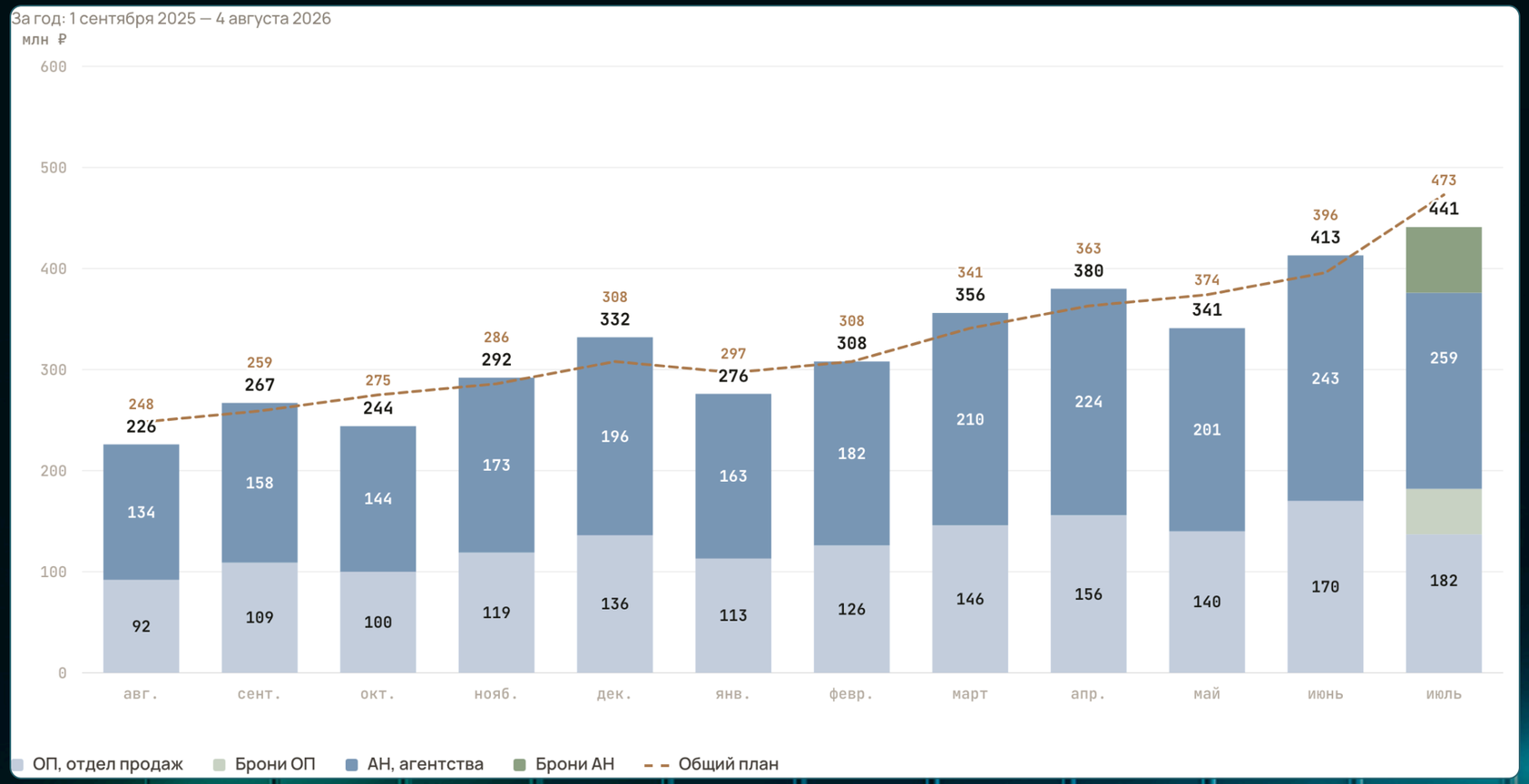
RAG и поиск по смыслу.
Ответ с источниками.
Интеграция GigaCowork.



Действия

Операционный Фасад.
Задачи и встречи.
Результат и приёмка.

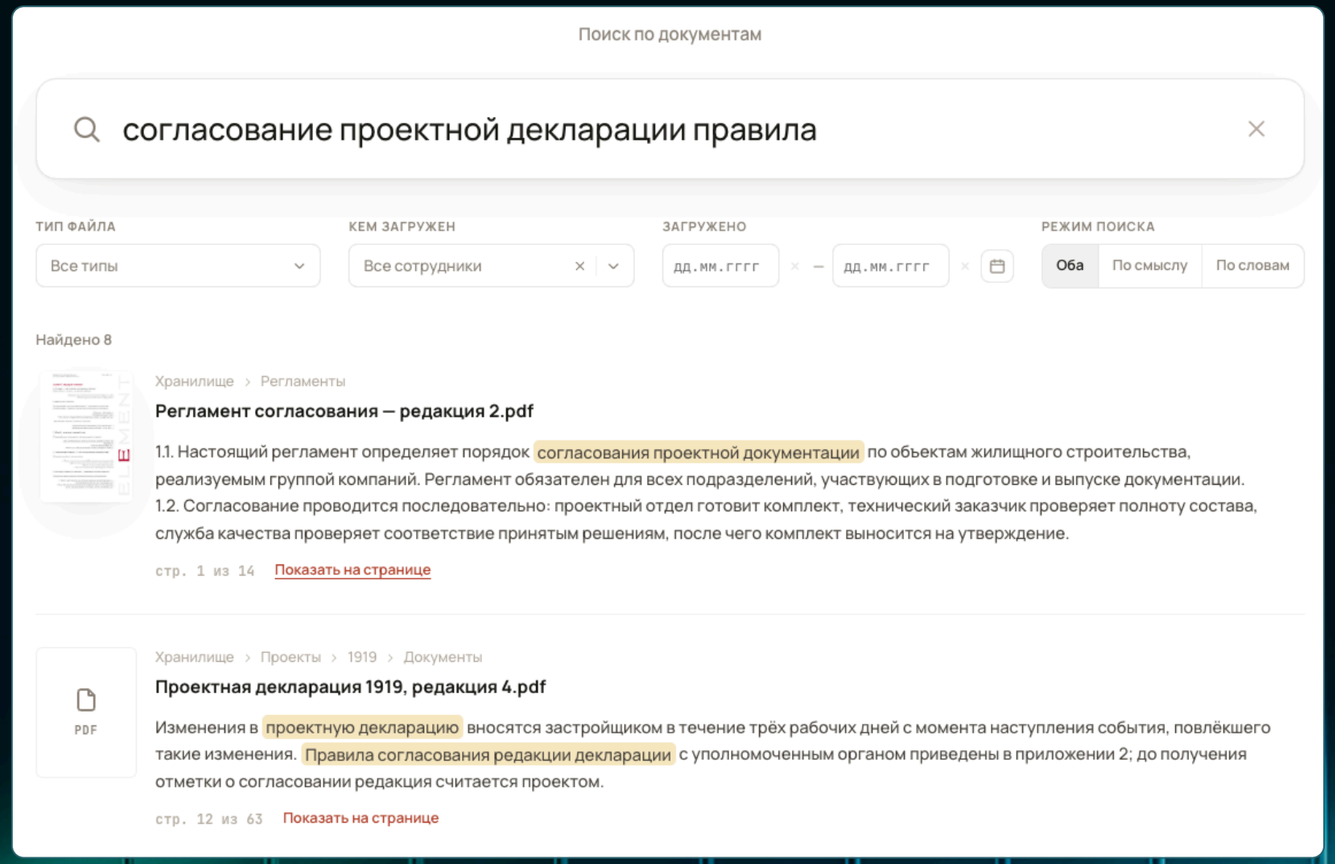
Продажи: факт и план



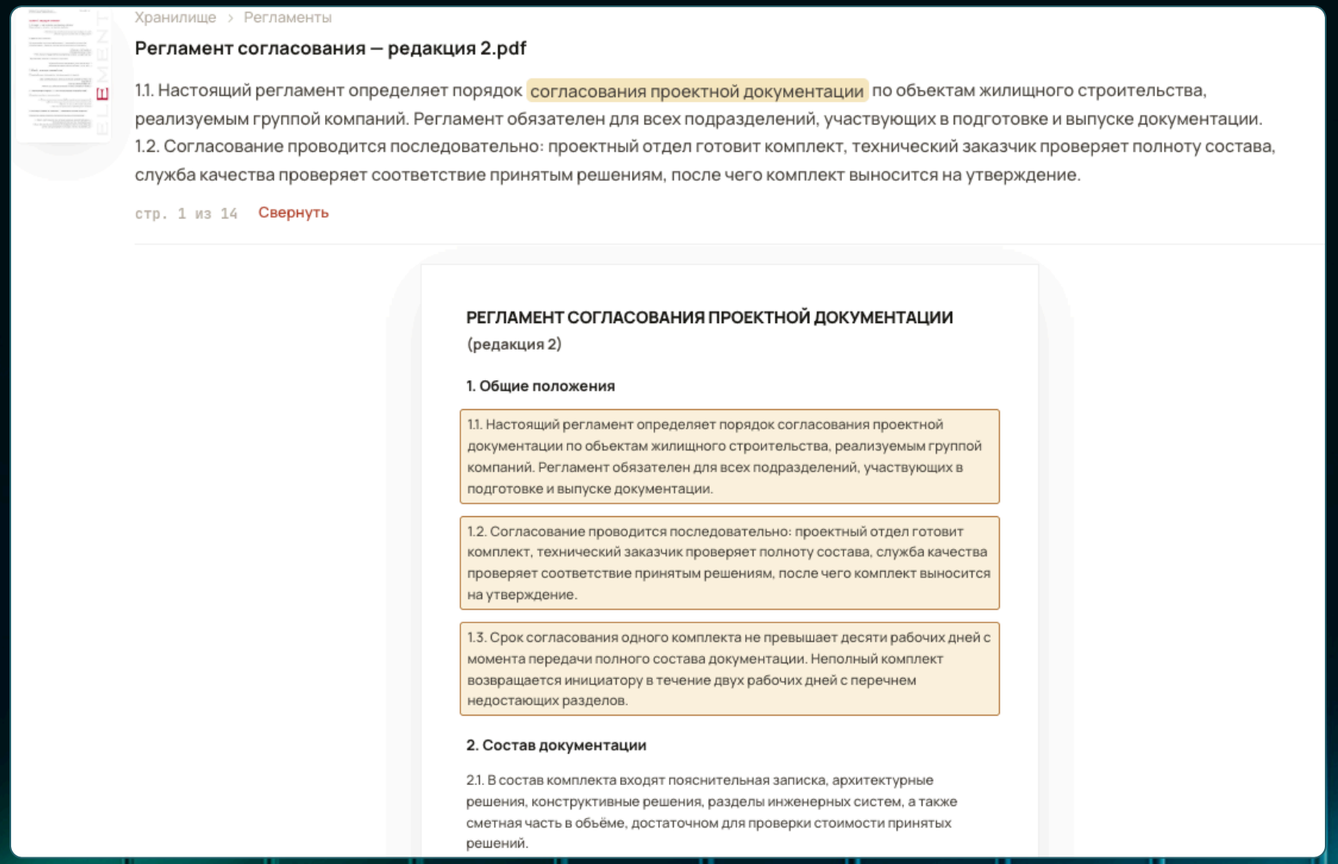
Где теряем клиентов?

	НЕ ДОЗВОНИЛИСЬ	НЕ ПОДОШЁЛ БЮДЖЕТ	НЕ ПОДОШЁЛ ЛОТ	УШЁЛ К КОНКУРЕНТУ	ИПОТЕКА НЕ ОДОБРЕНА	ПЕРЕДУМАЛ
Взят в работу	420	180	96	40	–	64
Встреча назначена	210	150	120	78	–	92
Встреча проведена	–	88	132	96	12	74
Устная бронь	–	34	26	48	58	30
Платная бронь	–	12	8	14	46	10

Поиск по смыслу и словам



От находки — к источнику



Встреча становится продолжением работы



Обсуждение

Запись и транскрипт.
Контекст проекта.
Принятые решения.



Подготовка

AI выделяет действия.
Связывает с задачами.
Готовит предложения.



Исполнение

Человек назначает.
Команда выполняет.
Результат принимают.

От прототипа к трём продуктам

3

человека

1 полный прототип

→

6

человек

3 работающих продукта

ФАСАД

MCP

Cowork

Роли мини-команды

Владелец продукта

Проблема, приоритеты и результат

Владелец Backend / Frontend

Архитектура и продуктовая реализация

- Инженер
- Инженер

Владелец AI

Модели, контекст и AI-сценарии

- AI-инженер

От данных — к выпуску продукта

01 → 02 → 03 → 04

Данные

CRM, ERP, документы
События и связи
Качество и доступ

Среда / AIops

RAG и MCP
LLM и диффузия
Контекст и инструменты

AI PDLC

Сценарий и требования
Разработка и проверка
Выпуск и улучшение

Продукты

ФАСАД
MCP
Cowork

Использование и обратная связь → новые требования и контекст

Агент возвращает готовый патч

01

Сценарий

Человек задаёт результат

02

Контекст

Данные и правила проекта

03

Агент

Работа в отдельной копии

04

Патч

Изменения и проверка

05

Решение

Человек принимает результат

Корпоративный контекст в GigaCowork

GigaCowork

Запрос сотрудника
Материалы и рабочая задача

MCP + RAG

Инструменты и знания
Контекст и права пользователя

ФАСАД

Корпоративные данные
Документы и сценарии

Рабочая интеграция: вопрос → контекст → результат

Дни подготовки превращаются в минуты

Раньше

1–3

рабочих дня
на коммерческий отчёт

≈10 мин

работы AI

Один голосовой запрос.
Материал для решения.

Крупная функция за месяц

Уже накоплено

Данные и определения.
Инструменты команды.
Контекст проекта.
Путь проверки и выпуска.

≈1

месяц

разработка и внедрение крупной функции

Продукт вошёл в рабочий день

Раньше

Руководители работали в нескольких системах и собирали информацию по отдельности.

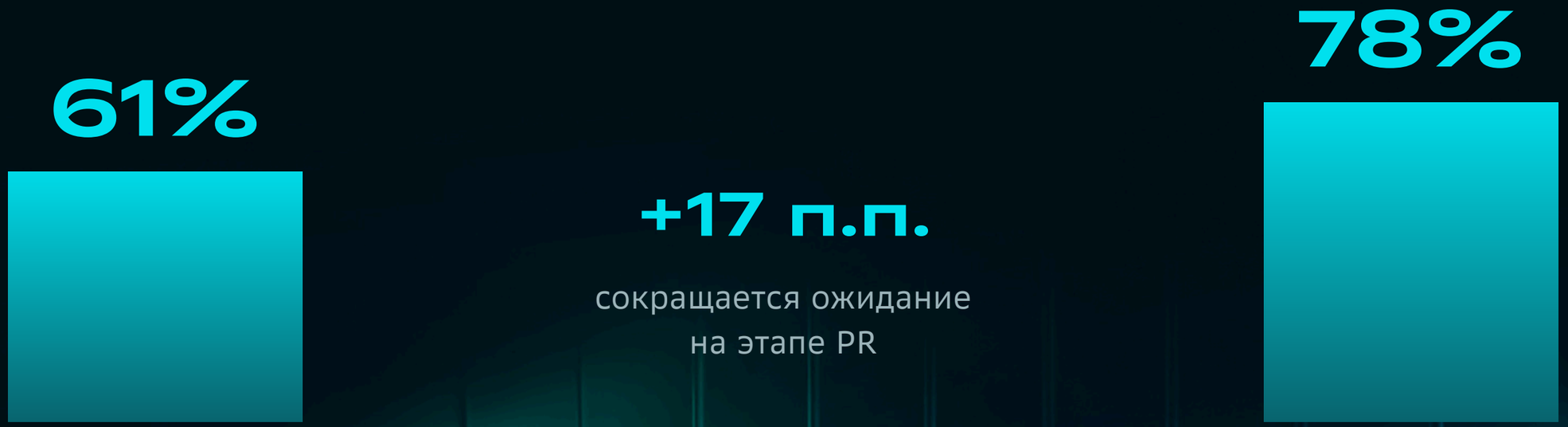
3+

раза в день

использует продукт middle- и top-менеджмент

Быстрее от PR до слияния

Доля PR, слитых за сутки / IV квартал — по 23 октября



III квартал

25 из 41 PR

+17 п.п.

сокращается ожидание
на этапе PR

IV квартал

56 из 72 PR

СБЕР Про

ELEMENT / AI PDLC

Данные дают основу. Мини-команды — результат.

Даниил Кузнецов / ELEMENT